

MEDIACIÓN COMUNITARIA UNA LUZ PARA COMUNIDADES VIOLENTAS

María Guadalupe Márquez Algara, Martha Angélica Delgado Macías

La mediación comunitaria se ha analizado como un elemento de prevención del delito en México, teniendo como propósito en esta investigación el análisis de la viabilidad de su implementación como un elemento de disminución de los altos índices de criminalidad en México y pacificación de comunidades.

El proceso de investigación se basó en la perspectiva del positivismo jurídico, análisis estadísticos, así como en los métodos de investigación de campo y bibliográfica.

A pesar de que la mediación comunitaria en otros países ha tenido un desarrollo muy importante en la última década, México está apenas incursionando en su implementación. Aguascalientes en el año 2012 comenzó a explorar el camino para la implementación de este medio constituyéndose una vía importante en la prevención del delito y la disminución de la criminalidad en diferentes colonias con alto índice de delincuencia, tal es el caso del Centro de Mediación Comunitaria que abrió sus puertas en octubre de 2012 en la Colonia Insurgentes. Se han elaborado diagnósticos en diferentes colonias de Aguascalientes con el fin de determinar la percepción que tiene la comunidad frente al conflicto, llevando a cabo un programa piloto para observar la viabilidad de su implementación.

La forma de solución de conflictos depende de las normas culturales, hay conflictos que en algunas comunidades pueden resolver mediante el acuerdo entre las partes, mientras que en otras, esos mismos conflictos podrían ser objeto de intervención de las autoridades del Estado. Algunos ejemplos que se encuentran son por ruidos molestos, animales, por estorbar las cocheras, por insultar a algún vecino, por problemas con la basura, pleitos entre niños, etc., por lo que la mediación comunitaria es una apuesta por el mejoramiento de las relaciones interpersonales mediante el desarrollo de la comprensión, la empatía, la apertura, la reflexión. Sin embargo, para lograr una intervención exitosa es fundamental la elaboración de un diagnóstico que permita identificar los principales conflictos. En los estudios diagnósticos elaborados se determinó el tamaño de la muestra utilizando la fórmula para medir una variable en una población, con una confianza de 95% y un error de 10%. La selección se realizó con un método aleatorio simple, considerando a cada casa de la colonia como una unidad de muestreo, seleccionando al azar aquellas en las que se realizaría la encuesta a cualquier persona mayor de 18 años. El porcentaje de conflictos encontrados fue de 22%.

Al realizar los diagnósticos de la criminalidad y la efectividad de la aplicación de la mediación comunitaria se considera que la Mediación Comunitaria debe ser implementada desde lo municipal a lo local y nacional.